

# Avtalevilkår for Eika Gold kredittkort utstedt av Eika Kredittbank AS

## 1. Kort beskrivelse av betalingsløsningen

Med betalingsløsning menes fysisk bruk av kredittkort, kredittkort med kontaktløs betaling, nedlastning av kredittkortets informasjon til mobilbetaling i apper eller andre løsninger hvor kredittkortets betalingsfunksjon kan benyttes. Eika Gold er en betalingsløsning med en tilknyttet kreditt som kan brukes for betaling av varer og tjenester, til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kunde kan disponere betalingsløsningen innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til tilsendt faktura.

## 2. Spill og veddemål mv.

Betalingsløsningen (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingsløsningen som betalingsmiddel. Bruk av betalingsløsningen i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir Eika Kredittbank AS rett til å heve avtalen.

I hvilken grad kunden er rettslig forpliktet til å betale gjeld som kunden har pådratt seg som følge av at betalingsløsningen er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av straffelovens ikrafttredelseslov § 12.

## 3. Søknad og etablering av avtaleforholdet

### Søknad og kredittvurdering

Søkeren må levere søknad for kreditt med tilhørende betalingsløsning til Eika Kredittbank AS eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin underskrift på søknaden at han har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Eika Kredittbank AS eller en representant for denne kan avslå søknaden blant annet på grunn av forutgående kredittvurdering.

Senest samtidig med tilsending av kortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder detaljerte pris- og renteopplysninger angitt på "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema). Kunden skal undertegne (elektronisk eller på papir) de samlede avtalevilkår før kortet tas i bruk.

### Legitimasjonskontroll

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi fullt navn, bostedsadresse og fødsels-

nummer. Før mottak av betalingsløsningen må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Eika Kredittbank AS eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

### Angrerett

Kunden har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til utsteder av betalingsløsningen innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag kunde mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten skal kunden uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter – uten provisjon – som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Finansavtaleloven § 51 b gjelder for angrerett knyttet til kreditten. Eventuell angrerett som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

## 4. Informasjon om bruk av betalingsløsningen

I informasjonen som kunden mottar, skal kunden særlig merke seg følgende punkter:

- betalingsløsningens bruksområder
- i hvilke situasjoner betalingsløsningen (herunder betalingsløsningens nummer) kan brukes uten personlig kode eller underskrift samt hvilke beløp som kan faktureres kunden for slik bruk
- hvordan kunden skal legitimere seg ved bruk av betalingsløsningen innenfor de ulike bruksområder
- oppbevaring av betalingsløsningen, personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- de beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingsløsningen kan benyttes til
- kundens rettigheter i medhold av finansavtaleloven § 54b
- fremgangsmåten ved melding om tap av betalingsløsningen og/eller personlig kode og sperring av betalingsløsningen i den forbindelse
- i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- kundens ansvar og risiko ved uautoriserte transaksjoner
- nominell og effektiv rente for benyttet kreditt
- regler om angrerett

## 5. Priser og prisinformasjon

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingsløsningen fremgår av Eika Kredittbanks til enhver tid gjeldende prislister og kontoinformasjon samt av "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema).

Ved bruk av betalingsløsningen i strid med de avtalte beløpsgrenser, kan utsteder av betalingsløsningen beregne overtreksrente etter utsteder av betalingsløsningens til enhver tid gjeldende rentesatser for dette og som er inntatt i prislister.

Ved bruk av betalingsløsningen i annen valuta enn den kontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kundens bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

## 6. Regulering av renter og gebyrer mv.

Eika Kredittbank AS kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån.

Eika Kredittbank AS kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Eika Kredittbank AS innjeningsvevne på sikt, omstrukturering av innlån eller tilsvarende særlige forhold på Eika Kredittbank AS side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan Eika Kredittbank AS ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kundens hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for Eika Kredittbank AS. I den grad Eika Kredittbank AS forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal Eika Kredittbank AS som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehøyningen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. Eika Kredittbank AS kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyr for betalingsløsning, transaksjonsgebyrer mv.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i kostnader eller omlegging av Eika Kredittbank AS prisstruktur.

Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at Eika Kredittdbank AS har sendt skriftlig varsel til kunden om endringen, jf. finansavtaleloven § 50 tredje ledd. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån. Varselet til kunden skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes kunden.

Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved gjennomføringen av endringen skal Eika Kredittdbank AS ha adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom sine kunder.

Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes i ordinær post til kundens hovedadresse eller annen adresse som Eika Kredittdbank AS har fått sikker kunnskap om. Dersom kunden har nettsaldo hos Eika Kredittdbank AS, vil varsel om endringer i rentesatsgebyrer og kostnader bare bli sendt til nettsaldoens postkasse.

### **7. Utstedelse og bruk av betalingsløsning og personlig kode**

Eika Kredittdbank AS vil klargjøre betalingsløsningen for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Betalingsløsningen er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kredittdkortet skal signeres av kunden ved mottagelsen.

Kunden vil bli tildelt en personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning. Eika Kredittdbank AS skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingsløsningen og kode til kunden.

Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Eika Kredittdbank AS på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kunden straks tilbakelevere eller makulere betalingsløsningen. Betalingsløsningen vil bli sperret for videre bruk.

### **8. Betalingsløsningens gyldighetsperiode. Fornylse**

Betalingsløsningen utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kunden få tilsendt ny betalingsløsning, med mindre avtalen er brakt til opphør av kunden eller Eika Kredittdbank AS.

### **9. Vern om betalingsløsning og kode. Melding ved tap**

Betalingsløsningen er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kunden må påse at uvedkommende ikke får betalingsløsningen i hende.

Kunden skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene (for eksempel PIN-kode) knyttet til betalingsløsningen så snart dette er mottatt. Den personlige koden må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller Eika Kredittdbank AS. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se den. Koden skal huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at ikke andre

enn kunden kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til betalingsløsningen.

Kunden må underrette Eika Kredittdbank AS eller dennes utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kunden blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingsløsningen, at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode/sikkerhetsanordning eller på uautorisert bruk. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter Eika Kredittdbank AS har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingsløsningen så raskt som mulig blir sperret.

Etter at slik melding er gitt, vil Eika Kredittdbank AS hindre bruk av betalingsløsningen. Eika Kredittdbank AS, eller dennes utpekte medhjelper, skal gi kunden en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for denne samt sørge for at kunden i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for melding om tap av betalingsinstrument/personlig sikkerhetsanordning. Kunden skal straks melde fra til Eika Kredittdbank AS dersom betalingsløsningen kommer til rette.

### **10. Bruk av betalingsløsningen**

Ved bruk av Betalingsløsningen skal kortholder normalt taste inn sin personlige kode. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kortholder i stedet for personlig kode underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av underskrift skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon.

Betalingsløsningen kan også benyttes uten personlig kode/underskrift, for eksempel ved kontaktløse betalinger eller ved handel på internett. Ved handel på internett vil kortholder kunne måtte benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning som f.eks. BankID brikke eller BankID på mobil.

Ved fornyelse av kredittdkortet vil Eika Kredittdbank oversende kortopplysninger til det nye kredittdkortet til Visa for oppdatering hos aktuelle brukersteder hvor kortopplysninger er lagt inn tidligere og lagret, typisk i applikasjoner og nettbutikker. På denne måten kan faste og gjentagende betalinger (f.eks. abonnementskostnader) tilknyttet et kort med utløpt gyldighetsdato oppdateres med de nye kortopplysningene og dermed opprettholdes. Dersom kortholder ikke ønsker slik automatisk oppdatering, kan Eika Kredittdbank kontaktes.

### **11. Beløpsgrenser mv.**

Betalingsløsningen kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Eika Kredittdbank AS skal forhåndsvarsle kunden ved vesentlige endringer i bruksområder og beløpsgrenser. Avtalte ubenyttede kredittrammer kan nedjusteres når det er saklig begrunnet i endringer av regulatoriske krav og rammebetingelser for selskapet.

Eika Kredittdbank AS kan med to måneders varsel til kunden endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan Eika Kredittdbank AS uten forhåndsvarsel begrense betalingsløsningens bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Eika Kredittdbank AS skal snarest mulig etter

endringen varsle kunden om forholdet.

### **12. Forhåndsreservasjon**

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kontoen. Dette kan skje uten at kunden avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

Typiske situasjoner der det kan skje er når betalingsløsningen er registrert i betalings-terminal på overnattingssteder, bestilling av leiebil, internetthandel eller når betalingsløsningens nummer er oppgitt til brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg.

Beløpet er normalt reservert i 4 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kontoen. Dersom kunden ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kunden kontakte Eika Kredittdbank AS for å få opphevet reservasjonen.

### **13. Etterbelastning**

Kunden kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller lignende, dersom kunden ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på Eika Kredittdbanks rett til slik etterbelastning. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billeie eller lignende og skjer uten at kortholder på ny avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kunden om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingsløsningen.

### **14. Tilbakekall**

Betaling har skjedd når en transaksjon er godkjent av kunden og akseptert av betalings-systemet. Kunden kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtaleloven § 28 etter at kunden har samtykket til transaksjonen, for eksempel ved bruk av personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

### **15. Kvittering og egenkontroll**

Kvitteringen som kunden får ved bruk av betalingsløsningen bør oppbevares for senere kontroll mot oversikt fra Eika Kredittdbank AS over transaksjoner på kontoen. Kunden må melde fra til Eika Kredittdbank AS snarest mulig, og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra Eika Kredittdbank AS ikke er i samsvar med kundens egne noteringer.

### **16. Fakturering og betaling**

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom Eika Kredittdbank AS og kunden. Vilkårene for betaling fremgår av fakturaen. Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til faktura, kan Eika Kredittdbank AS sperre betalingsløsningen. Ved forsinkelse belastes forsinkelsesrenter og gebyrer etter inkassolovens bestemmelser.

### **17. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent**

Kunden kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av

eller via betalingsmottakeren hvis kunden kan påvise at

- a) kunden ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
- b) beløpet oversteg hva kunden med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kundens samtykke til betalings-transaksjonen ble gitt direkte til Eika Kredittbank AS og kunden, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalings-transaksjonen minst fire uker før forfallsdagen. Kunden må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal Eika Kredittbank enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

### **18. Ansvar for uautorisert bruk av betalingsløsningen**

Eika Kredittbank AS er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalings-transaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor.

Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kunden ikke har godkjent den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kunden svarer med inntil kr 1.200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av en tapt eller stjålet betalings-løsning dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av en betalings-løsning dersom kunden har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kunden svarer med inntil kr 12.000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kunden ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 10 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kunden forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene i denne avtale, skal kunden bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kunden har opptrådt svikaktig.

Kunden svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalings-løsning etter at kunden har underrettet Eika Kredittbank AS i samsvar med punkt 9, med mindre kunden har opptrådt svikaktig. Kunden er heller ikke ansvarlig hvis Eika Kredittbank AS ikke har sørget for at kunden kan foreta slik underretning, jf. finansavtale- loven § 34 annet ledd annet punkt. Kundens ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingssystemet ikke oppfyller forsvarlig standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

### **19. Reklamasjon. Tilbakeføring**

Bestrider kunden å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal Eika Kredittbank AS tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet forutsatt at kunden setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kunden ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kunden skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjons-

beløpet, eller Eika Kredittbank AS innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kunden har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen Eika Kredittbank AS ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kundens egenandel på kr 1.200, med mindre betalingsløsningen er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre. Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kunden selv burde oppdaget ved bruk av betalings-løsningen i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Eika Kredittbank AS påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtale.

Dersom kunden mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på betalings-løsningen, kan Eika Kredittbank AS kreve at kunden anmelder forholdet til politiet. Kunden skal avgi skriftlig redegjørelse overfor Eika Kredittbank AS om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

### **20. Kjøpsrettslige innsigelser – finansavtaleloven § 54b**

Dersom kunden har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med betalingsløsningen, skal disse rettes direkte til brukerstedet.

Så langt finansavtaleloven § 54b kommer til anvendelse, kan kunden i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Eika Kredittbank AS. Kunden skal da så snart som det er rimelig anledning til det og uavhengig av brukerstedets behandling, varsle Eika Kredittbank AS om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor Eika Kredittbank AS.

Dersom kunden retter slike krav mot Eika Kredittbank AS som nevnt ovenfor, kan Eika Kredittbank AS påberope seg de samme innsigelser mot kundens krav som brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). Eika Kredittbank AS ansvar er begrenset til det beløp kunden har innbetalt på betalingsløsningen i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

### **21. Eika Kredittbank AS sperring av betalingsløsningen av sikkerhetsmessige årsaker mv.**

Uavhengig av om Eika Kredittbank AS har mottatt underretning fra kunden etter punkt 10, kan Eika Kredittbank AS sperre betalings-løsningen dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingsløsningens sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kunden ikke kan oppfylle sin forpliktelse.

Eika Kredittbank AS skal gi kunden skriftlig varsel om sperringen og årsaken til denne. Slik varsel skal gis før betalingsløsningen sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen.

Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhets hensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Eika Kredittbank AS unnlate å gi slikt varsel.

### **22. Nedjustering av kredittramme**

Eika Kredittbank AS kan med to måneders skriftlig varsel nedjustere innvilget kreditt-rammen på kredittkortet dersom kundens økonomiske situasjon har endret seg vesentlig eller kortet har vært inaktivt i mer enn 12 måneder.

### **23. Kundens oppsigelse og heving av avtalen**

Kunden kan uten forhåndsvarsel si opp kredittavtalen. Ved oppsigelse skal kunden straks betale skyldig beløp inklusive renter og provisjoner for benyttet kreditt, med mindre det skriftlig er avtalt en annen nedbetalings-ordning. Ved oppsigelse skal kunden få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingstjenester.

### **24. Eika Kredittbank AS oppsigelse og heving av avtalen**

Eika Kredittbank AS kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn.

Kortet kan også sies opp med to måneders varsel dersom det har vært inaktivt i 24 mnd. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal kunden få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Avtalens vilkår for innbetaling av Eika Kredittbank AS tilgode-havende endres ikke som følge av oppsigelsen.

Eika Kredittbank AS kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold fra kundens side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

### **25. Tvisteløsning – Finansklagenemnda**

Oppstår det tvist mellom kunden og Eika Kredittbank AS kan kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Eika Kredittbank AS kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes: Finansklagenemnda Postboks 53 Skøyen 0212 Oslo tlf 23 13 19 60.

For nærmere informasjon se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no)

### **26. Tilsynsmyndighet**

Eika Kredittbank AS er underlagt tilsyn av Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

### **27. Aksept av avtalevilkår**

Ved å signere og ta betalingsløsningen i bruk aksepterer du gjeldende avtalevilkår.

### **28. Gjenpartsbreve**

Jeg aksepterer at Eika Kredittbank AS sender gjenpartsbreve på oppgitt e-postadresse og/eller mobilnummer. Er ikke dette oppgitt, kommer gjenpartsbreve til folkeregistrert adresse.

## 29. Aksept av kundeprofil

Jeg aksepterer at det opprettes en kundeprofil i min nettbank som jeg selv kan aktivisere.

### Gjeldende prisliste for Eika Kredittbank AS per 15. februar 2022:

Årsgebyr	kr 0
Varekjøp	kr 0
eFaktura	kr 0
Mobilbank	kr 0
Kontantuttak i minibank, utland i valuta	kr 0
Kontantuttak i minibank, utland i NOK	kr 39 + 1 % av uttaksbeløp
Kontantuttak i minibank, innland (Bruk av kort hos Posten regnes som kontantuttak)	kr 39 + 1 % av uttaksbeløp
Kontantuttak i bank, inn- og utland	kr 75 + 1 % av uttaksbeløp
Valutapåslag	1,95 %
Nominell rente per år	21,96 %
Effektiv rente (v/15.000,- o/12 mnd. Kostnad kr 1.563,68. Totalt kr 16.563,68)	25,11 %
Minimumsbetaling (pr. mnd. av benyttet kreditt)	3,5 %, min. kr 250
Papirfaktura	kr 40
Kopi av faktura	kr 20
Erstatningskort (Kostnadsfritt ved ordinær fornyelse og nybestilling)	kr 95
Overtreksgebyr	kr 125
Purregebyr og inkassogebyr følger de til enhver tid gjeldende offentlige satser.	
Innfrielse kreditt andre kortselskaper f.o.m.	kr 500 + rente fra dag 1
3. overføring fra samme konto innenfor 12 mnd	
Overføring fra kredittkort til lønnskonto	kr 50 + rente fra dag 1
Rentefri betalingsutsettelse	inntil 45 dager

### Forsikringer som er inkludert i kredittkortet:

- Reise- og avbestillingsforsikring\* er inkludert når minimum 50 % av reisekostnadene er betalt med kortet.
- ID-tyveriforsikring\* som dekker advokatbistand med inntil kr 50.000,- dersom ID-tyveri oppstår. Kortet må være brukt de siste 45 dagene eller ha utestående rentebærende kreditt når ID-tyveriet ble oppdaget.

\* Se fullstendige vilkår på eikagold.no.

**Melding om tapt kort rettes til Eika Kundesenter på tlf (+47) 915 03850 eller e-post kundesenter@eika.no**

### Kort forklaring av kredittkort og faktureringskort – forbruker

Du er i ferd med å inngå en avtale om kredittkort/faktureringskort for forbruker. Kredittkortet/faktureringskortet er et betalingskort hvor pengene du bruker lånes fra kortutsteder. Kortet kan brukes i terminaler for å betale varer og tjenester (betalingsterminaler) og for å ta ut kontanter i kontantautomater (minibanke). Grensen for hvor mye du kan låne er fastsatt på forhånd (beløpsgrense). Du vil hver måned få

en faktura med forrige måneds forbruk. Hvis du betaler denne fakturaen innen forfallsdato vil det normalt ikke påløpe renter. Noen kortavtaler er slik at du må betale tilbake hele beløpet som står på fakturaen på en gang (faktureringskort). Hvis avtalen gir deg rett til det og du ønsker avdragsvis nedbetaling av kreditten, vil du måtte betale rente på kreditten (kredittkort).

Det er viktig at du forstår hva bruken av kredittkortet/faktureringskortet innebærer, og at du er sikker på at denne kreditten passer for behovet ditt. Les derfor grundig gjennom denne forklaringen, selve kredittkort/faktureringskortavtalen og de "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-opplysninger).

Ta kontakt med oss i Eika Kredittbank AS om det er noe som er uklart – vi ønsker at du skal forstå avtalen fullt ut før du undertegner.

### Hva slags kreditt bør du velge

Kredittkort/faktureringskort passer best når du har behov for å kjøpe varer og tjenester men ønsker en (relativt kort) betalingsutsettelse. Som nevnt ovenfor betaler du normalt ikke noe hvis du betaler hele fakturabeløpet ved forfall, men renten er høyere enn for annen kreditt om du ønsker ytterligere betalingsutsettelse.

Dersom du har behov for en kreditt som løper over lengre tid, vil du derfor være bedre tjent med å oppta en kreditt knyttet til lønnskontoen din (personkreditt) eller et ordinært lån.

### Effektiv rente

I SEF-opplysningene finner du effektiv rente. Denne omfatter i prinsippet alle kostnader ved kreditten, og beregnes på samme måte av alle kortutstedere. Effektiv rente er derfor et godt hjelpemiddel dersom du har fått tilbud fra flere kortutstedere og skal vurdere hvem du vil inngå avtale med.

### Husk at all kreditt må betales tilbake

Kreditt trukket på kredittkort/faktureringskort må betales tilbake. Løpende renter og gebyrer må også betales. Du må ta høyde for at renten kan gå opp og være i stand til å betale kredittkortgjelden selv om du skulle bli syk eller arbeidsledig. Denne risikoen må du veie mot ønsket om å kjøpe varer og tjenester på kreditt.

### Angrerett

I de fleste tilfeller vil du kunne angre på kredittkortavtalen innen 14 dager. Du kan ellers når som helst velge å si opp kredittkortavtalen/faktureringskortavtalen og nedbetale lånesaldoen, dersom du ser deg best tjent med det. Også dette er en form for "angrerett".

### Oppsigelse – sperring for videre bruk

Kortutsteder kan si opp avtalen med to måneders varsel, dersom det er saklig grunn for det. Du får da tilbakebetalt en forholds-messig del av en eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingskortet. Avtalens vilkår for innbetaling av kortutstede-tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen. Dersom kortutsteder sier opp avtalen, sperrer kreditten for videre trekk.

Dersom kortutsteder hever avtalen fordi du har misligholdt avtalen, må du normalt tilbakebetale hele kreditten umiddelbart.

### Rente og provisjon

Bruk av kredittkortet gir deg en rentefri periode. Lengden på den rentefrie perioden er avhengig av på hvilket tidspunkt i faktura-perioden kredittkortet/faktureringskortet blir benyttet. Dersom du ikke betaler hele beløpet ved forfall, men for eksempel bare et angitt minimumsbeløp eller en del av beløpet, vil det påløpe renter på restbeløpet. Du betaler altså rente av den del av kreditten som du har benyttet og som er forfalt til betaling, dvs. ikke av hele kreditttrammen.

Det viktigste for deg til syvende og sist er hva du skal betale i kroner og øre for kreditten. Effektiv rente er et godt mål på dette. Effektiv rente beregnes ut fra at du utnytter hele kreditten, rente og omkostninger er tatt med.

### Endring av rente og provisjon

Kredittkort/faktureringskort avtales så godt som alltid bare med flytende rente. Kortutstede-rens kostnader til å finansiere kreditten vil kunne endre seg. Derfor har kortutsteder rett etter avtalen til å endre renten til enhver tid, vanligvis med seks ukers varsel til deg dersom renten går opp. Det samme gjelder satsene for provisjon og løpende omkostninger.

### Hva skjer om du ikke klarer å betale

Ta kontakt med kortutsteder snarest mulig dersom du ikke klarer å håndtere kreditten, for eksempel dersom du blir arbeidsledig. Svært ofte klarer en å finne løsninger bare en snakker sammen og kommer fram til en avtale. Det samme gjelder dersom du i en kort periode har behov for større kreditt enn den avtalte kreditttrammen.

Du må ikke overtrekke kreditten på kort-kontoen uten uttrykkelig samtykke fra kortutsteder. Dersom du misligholder kreditten, vil kortutsteder beregne forsinkelsesrente av den utnyttede kreditten. Forsinkelsesrenten er fastsatt ved offentlig forskrift og kan være høyere enn avtalt kredittrente. I tillegg til forsinkelsesrente kan det påløpe gebyrer etter inkassolovens regler.

Husk også at mislighold av kreditt kan føre til betalingsanmerkninger. Slike anmerkninger har også andre, framtidige kredittgivere tilgang til. Det vil kunne gjøre det vanskeligere for deg å få kreditt senere.

*Dette er en forenklet orientering. De fulle vilkårene finner du i avtalevilkårene for kredittkort/faktureringskort.*

*Ta kontakt med Eika Kundesenter ved spørsmål.*

*Med forbehold om trykkfeil og endringer. Eika Kredittbank AS, 15. februar 2022*

# Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF – opplysninger)

## 1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/utsteder av betalingsløsningen

Kredittgiver/utsteder av betalingsløsningen Adresse	Eika Kredittdbank AS Postboks 2349, Solli 0201 Oslo
--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

## 2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

<i>Type kreditt</i> <i>Samlet kredittbeløp</i> Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittkortavtalen.	Kredittkort. Vil avhenge av kredittvurdering. Mulig ramme inntil 100.000 kr.
<i>Vilkår for utnyttelse av kreditten</i> Dette betyr hvordan og når pengene vi kunne benyttes.	Kreditten utnyttes ved bruk av betalingsløsning.
<i>Kredittavtalens varighet</i> Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt.	Avtalen løper til den sies opp. Minimumsinnbetaling per mnd er 3,5 % av utestående kreditt eller 250 kr.
<i>Det samlede beløpet som skal betales</i> Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.	Utnyttet kreditt, med eventuelle påløpte renter og omkostninger.

## 3. Kredittens kostnader

<i>Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen</i>	Gjeldende rente: Nominell rente p.t. 21,96 % per år.
<i>Effektiv årlig rente (EÅR)</i> Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.	Gjeldende rente: Effektiv rente 25,11 %, v/15.000,- o/12 mnd. Kostnad 1.563,68 kr. Totalt 16.563,68 kr.
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å · tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller · inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.	Nei Nei
<i>Kostnadene ved å bruke betalingsløsningen</i>	Gjeldende priser: · Arsgebyr: kr 0 · Varekjøp: kr 0 · eFaktura: kr 0 · Mobilbank: kr 0 · Kontantuttak i minibank, utland i valuta: kr 0 · Kontantuttak i minibank, utland i NOK: kr 39 + 1 % av uttaksbeløp · Kontantuttak i minibank, innland: kr 39 + 1 % av uttaksbeløp (Bruk av kort hos Posten regnes som kontantuttak) · Kontantuttak i bank, inn- og utland: kr 75 + 1 % av uttaksbeløp  · Valutapåslag: 1,95 % · Minimumsbetaling (pr. mnd. av benyttet kreditt): 3,5 %, minimum kr 250 · Papirfaktura: kr 40 · Kopi av faktura: kr 20 · Erstatningskort (Kostnadsfritt ved ordinær fornyelse og nybestilling): kr 95 · Overtrekkgebyr: kr 125 · Innfrielse kreditt andre kort-selskaper f.o.m. 3. overføring fra samme konto innenfor 12 mnd: kr 500 + rente fra dag 1 · Overføring fra kredittkort til lønnskonto: kr 50 + rente fra dag 1
<i>Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres</i>	Se avtalevilkårenes pkt 6.
<i>Kostnader i tilfelle av for sene betalinger</i> Manglende betalinger kan få alvorlige følger (for eksempel tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.	Purregebyr og inkassogebyr: følger de til enhver tid gjeldende offentlige satser. Ved inkasso påløper i tillegg kostnader ved ekstern inkasso og tvangsinn drivelse.

## 4. Andre viktige rettslige aspekter

<i>Angrerett</i> En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.	Ja
<i>Tilbakebetaling før tiden</i>	Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.
<i>Informasjonssøk i en database</i>	Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.
<i>Rett til et utkast til kredittavtale</i>	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.